

## **SERVICE IM HOTEL ALMA AM ANGER. WIR SIND FÜR SIE DA – DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE.**

Für all Ihre Wünsche und Belange steht Ihnen unser Empfangsteam gerne zur Seite und kümmert sich um Details Ihres Aufenthaltes im Hotel Alma Am Anger.

### **Empfang**

Unsere mehrsprachigen Empfangsmitarbeiter sind rund um die Uhr für Sie da. Am Hotelempfang haben Sie die Möglichkeit zu kopieren und zu scannen- gern sind Ihnen unsere Mitarbeiter dabei behilflich. Sie erreichen uns jederzeit unter der internen Rufnummer 9.

### **Frühstücksbuffet**

Montag bis Freitag von 06.30 bis 10.00 Uhr.  
Samstag und Sonntag sowie an Feiertagen von 07.00 bis 11.00 Uhr.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Haustiere beim Frühstück nicht erlaubt sind.

### **Weinstube, Biergarten und Tabakskolleg**

Montag bis Samstag ab 12.00 Uhr

**Hotelbar** - Snacks und Getränke zum Mitnehmen. Täglich, 24 Stunden.  
Zum Verzehr an der Bar bis 01.00 Uhr geöffnet.

### **Bankett, Tagungen und Veranstaltungen**

Wir sind Ihnen gerne bei der Planung Ihrer individuellen Veranstaltung behilflich, bitte wenden Sie sich an den Empfang.

### **Die Stadt Erfurt**

Ob in der Gruppe, zu zweit oder allein - die Stadt Erfurt bietet Führungen mit besonderer Themenvielfalt. Darüber hinaus finden kulturelle Erlebnisse auf höchstem Niveau statt. Die DomStufen-Festspiele sind eines der Höhepunkte des Jahres. An der Rezeption halten wir Stadtpläne sowie weitere Informationen für Sie bereit.

### **Geschenkgutschein**

Gerne erstellen wir Ihnen für eine Übernachtung, ein schönes Paar Schuhe oder auch ein kulinarisches Abendessen einen Geschenkgutschein. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

## ESSEN & TRINKEN IM HOTEL ALMA AM ANGER.

**Frühstücksbuffet** von 06.30 bis 10.00 Uhr.

Am Wochenende von 07.00 bis 11.00 Uhr in unserem Frühstückssalon. Gern servieren wir Ihnen das Frühstück auch auf dem Zimmer. Dafür nimmt der Etagenservice unter der Rufnummer 9 Ihre Wünsche entgegen. Wir berechnen für das Zimmerfrühstück eine Servicegebühr von 5,00 EUR.

### **Weinstube und Biergarten**

In der Weinstube mit Biergarten sind frisch zubereitete regionale Spezialitäten der Schwerpunkt der Speisekarte. Neben der Thüringer Spezialitäten findet man auch eine Empfehlung für zwei Personen oder zum Beispiel einen krossen Flammkuchen. Wer gemütlich einfach einen Wein oder ein Bier trinken möchte, ist ebenso herzlich willkommen. Bei sommerlichen Temperaturen lädt der Biergarten zum Verweilen ein. Wir haben unsere Küche auf die besonderen Bedürfnisse von Veganern und Vegetariern eingestellt. Auch laktose- und glutenfreie Kost sowie Diätküche sind für uns jederzeit umsetzbar. Sprechen Sie uns gerne an.

### **Tabakskolleg**

Für Liebhaber von Zigarren, Zigaretten oder auch Pfeifen ist das Tabakskolleg der perfekte Ort zum Entspannen und Kommunizieren. Feine Spirituosen und kleine Snacks werden gerne serviert.

### **Tischreservierungen**

nimmt das Team vom Restaurant unter der internen Rufnummer 426 oder die Rezeption unter der Rufnummer 9 entgegen.

### **Privates Dinner**

In unserem „Kaminzimmer“ können Sie Ihr Menü in privater Atmosphäre mit bis zu 8 Personen genießen. Korrespondierende Weine begleiten Ihr Wunsch-Menü. Lassen Sie diesen Abend zu einem ganz besonderen Erlebnis werden. Unser Team vom Restaurant steht Ihnen für die individuelle Planung unter der Rufnummer 182 zur Verfügung.

### **Etagenservice**

Wir bieten Ihnen ein Angebot an Speisen und Getränken an. Gerne bringen wir Ihnen unsere Stubenkarte, aus der Sie wählen können.

Bitte kontaktieren Sie den Empfang unter der Rufnummer 9 für Ihre direkte Bestellung. Für den Zimmerservice erlauben wir uns 5,00 Euro pro Bestellung in Rechnung zu stellen.

Eine **Getränkeempfehlung** von unserer Hotelbar können wir Ihnen ebenfalls gern auf dem Zimmer servieren.

#### Hinweis zu Allergenen und Zusatzstoffen

Wir verwenden in unsere Küche ausschließlich natürliche Zutaten. Sollten Sie Allergien oder Unverträglichkeiten gegen Nahrungsmittel oder deren Bestandteile haben, sprechen Sie im Vorfeld mit unseren Servicemitarbeitern!

Gern können wir histaminarm, glutenfrei, laktosefrei für Sie kochen!

## ALLGEMEINE HOTEL-INFORMATIONEN.

Egal ob ärztliche Hilfe, einen Blumenstrauß, Briefmarken, Massage-Termine, einen Friseur-Termin, Mietauto, Taxi oder einen Weckruf benötigt werden - unser Empfangsteam hilft Ihnen gerne weiter.

### **Apotheke.**

Anger Vital Apotheke, Anger 58, Erfurt, Telefon: 0361 5507333

Neue Marien Apotheke, im Facharztzentrum Angerbrunnen  
Neuwerkstraße 51/Regierungsstraße 3, Erfurt, Telefon: 0361 6442674

### **Abreisetag.**

Ihr Zimmer steht Ihnen bis 12.00 Uhr und Ihre Ferienwohnung bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie eine Spätabreise wünschen, wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer 9 an unseren Empfang.

### **Allergiker.**

Für Allergiker steht Ihnen ein extra Allergiker-Zimmer ohne Teppich zur Verfügung. Auch Allergikerbettwäsche und -bettzeug stellen wir Ihnen gern auf Wunsch zur Verfügung.

**Badhocker.** Dieser steht unter dem Waschtisch.

**Bademantel.** Diesen finden Sie ebenfalls unter dem Waschtisch.

**Beleuchtung.** Diese lässt sich vom Bett aus bedienen.

### **Bett.**

Unsere Betten sind mit extralangen Matratzen (2,20 m) ausgestattet. Die Höhe der Matratze ist 22 cm. Auf Wunsch bereiten wir Ihnen das Bett als ergonomisch verstellbares Bett vor. Kontaktieren Sie dazu bitte die Rezeption.

### **Bezahlung.**

Wir akzeptieren neben der EC-Karte folgende Kreditkarten:  
American Express, Mastercard und Visa.

### **Bibliothek.**

Unsere Bibliothek finden Sie im Kaminzimmer, direkt über den Dachgarten zu erreichen.

### **Brandschutz.**

Hinweise zum Brandschutz und Verhalten im Brandfall entnehmen Sie bitte der beigefügten Broschüre.

**Bügeleisen.**

Dies bringen wir Ihnen gerne mit Bügelbrett auf Ihr Zimmer. Bitte kontaktieren Sie unseren Empfang unter der Rufnummer 9.

**Bügelservice.**

Das Bügeln übernehmen auf Wunsch wir für Sie - bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter der Rufnummer 9.

**Chemische Reinigung.**

Bitte geben Sie zu reinigende Wäsche an der Rezeption ab, wir bringen Ihre Kleidung zur Reinigung und holen diese wieder für Sie ab.

**Druckmöglichkeit.**

Eine private und sichere Druckmöglichkeit (gegen Gebühr) bieten wir Ihnen an der Rezeption an. Bitte kontaktieren Sie dazu unsere Rezeptionsmitarbeiter.

**Fahrradverleih.**

Nähere Informationen und Preise erfragen Sie bitte an der Rezeption.

**Fluchtplan.** (Fluchtwege)

Den Fluchtplan finden Sie an der Innenseite Ihrer Zimmertür oder am Sicherungskasten, die grün beleuchteten Notausgangsschilder auf den Fluren weisen Ihnen den Weg. Feuerlöscher befinden sich an den gekennzeichneten Stellen. Machen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit mit den Rettungswegen vertraut.

**Ferienwohnung.**

Für längere Aufenthalte oder auch mal einen Besuch mit der Familie bieten wir Ihnen gerne unsere vier Ferienwohnungen - Sachsen, Mosel, Saale-Unstrut und Pfalz an. Diese gemütlichen Wohnungen sind in unmittelbarer Nähe und mit einer sehr gut ausgestatteten Küche sowie dem gleichen Komfort, wie Sie ihn im Hotel gewohnt sind. Informationen dazu erhalten Sie am Empfang.

**Fön.** Einen Haartrockner finden Sie in der Schublade am Waschtisch im Badezimmer.

**Gästelift.** In unserem Haus stehen Ihnen zwei Gästelifte zur Verfügung.

**Gepäckaufbewahrung.**

Gerne deponieren wir Ihre persönlichen Gegenstände und Kleidungsstücke während Ihrer Abwesenheit. Wir bitten Sie, alles in Ihrem Koffer zu verstauen und unseren Empfang zu informieren. Bitte beachten Sie, dass wir hierfür keine Haftung übernehmen können.

**Gepäckservice.**

Wir helfen Ihnen sehr gern mit dem Gepäck - bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter der Rufnummer 9.

**Gottesdienste.**

In Erfurt gibt es evangelisch-lutherische und römisch-katholische Kirchen, ebenso die Evangelisch-Freikirchliche Gemeinde sowie jüdische und muslimische Gemeinden. Informationen erhalten Sie am Empfang.

Römisch-katholische Gottesdienste:

St. Wigbert, Regierungsstraße, Sonntag 10.00 Uhr

Mariendom zu Erfurt, Domplatz, Sonntag 11.00 Uhr Hochamt

Evangelisch-lutherische Kirche:

Predigerkirche, Predigerstraße, Sonntag 10.00 Uhr

**Hausschuhe / Slipper**

Finden Sie unter dem Waschtisch beim Bademantel.

**Haustiere.**

sind in unserem Hotel willkommen. Pro Nacht kostet Ihr Hund oder Ihre Katze 20,00 Euro. Falls Sie einen Fressnapf benötigen, kontaktieren Sie bitte unseren Empfang unter der Rufnummer 9.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Haustiere im Frühstückssalon nicht erlaubt sind.

**Hosenbügler.**

Gerne stellen wir Ihnen einen Hosenbügler auf Ihr Zimmer. Bitte kontaktieren Sie unseren Empfang unter der Rufnummer 9.

**Juwelier Jasper.**

Am Anger 28. Gerne wird Ihre Uhr und auch Ihr Schmuck dort während Ihres Hotelaufenthaltes gereinigt oder repariert. Das Team von Juwelier Jasper freut sich auf Ihren Besuch!

**Kissen.**

Eine Auswahl an Kissen halten wir für Sie bereit, schauen Sie dafür bitte in unser Kissen-Menü. In jedem Zimmer sind unsere Kissen mit original Entenhalbdaunen vorhanden.

**Kosmetikartikel.**

Diese finden Sie in der kleinen Box unter dem Waschtisch. Sie enthält ein Nähset, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepad sowie eine Duschhaube.

**Nachtlicht.** Gern können Sie sich dieses an der Rezeption ausleihen.

Nähservice. Falls Sie einen Nähservice benötigen, hilft Ihnen unser Housekeeping gern weiter.

**Öffentliche Verkehrsmittel.**

Die nächste Haltestelle finden Sie in 1 Minute Laufentfernung vom Hotel direkt am Anger/Ecke Bahnhofstraße, wo Sie alle Linien erreichen. Fahrzeiten, Informationen sowie Tickets erhalten Sie am Empfang.

**Radio.**

Sie können über Ihren Fernseher Radioprogramme empfangen. Eine Senderübersicht entnehmen Sie bitte dem Einleger in der TV-Zeitschrift. Radio kann auch im Badezimmer empfangen werden.

**Regenschirm.** Diesen halten wir für Sie am Empfang bereit.

**Rechnung.** am Vorabend (Express Check-out)

Gerne bereiten wir Ihnen auf Wunsch die Rechnung vor, damit Sie eine schnellere Abreise haben. Wir bitten Sie, uns Ihre exakte Rechnungsadresse im Vorfeld mitzuteilen.

**Reinigungsservice.**

Ihr Zimmer wird grundsätzlich täglich gereinigt. Auf Wunsch wechseln wir auch täglich Ihre Handtücher und die Bettwäsche.

Unterstützen Sie den Schutz der Umwelt und machen Sie mit. Es ist ganz einfach: **Verzichten Sie bei einem mehrtägigen Hotelaufenthalt auf die tägliche Zimmerreinigung. Bitte hängen Sie dazu das Umweltschild, welches Ihnen die Rezeption ausgehändigt hat, an die Zimmertür.** Wir wechseln dann, Ihre Handtücher und Ihre Bettwäsche nur auf Wunsch. Bitte informieren Sie bei Bedarf unser Personal.

**Salon Münster.**

Unseren Aufenthaltsraum finden Sie in der ersten Etage über der Rezeption - bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter am Empfang nach der Schlüsselkarte.

**Sauna.** – ist für Sie geöffnet. Bitte kontaktieren Sie dazu die Rezeption.

**Schuhputzautomat.** Diesen finden Sie in der 1. Etage neben dem Zimmeraufzug.

**Schuhputzutensilien.**

Einen Schuhlöffel und einen Polierhandschuh finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

**Safe.** Diesen finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Ebenso ist ein zentraler Safe an der Rezeption zu finden.

**Shuttle-Service.** auf Wunsch und Vorbestellung und gegen Gebühr. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Support für Informationstechnologie.**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Unser Naturfaser-Teppich.**

Die schadstofffreien Naturfasern aus Schafwolle neuseeländischer und britischer Schafe neigen dazu ihre Drehrichtung zu verändern. Dadurch entstehen optische dunkle Bereiche, die man beispielsweise auf den Fluren besonders sieht. Seien Sie versichert, dass wir unsere Teppiche absolut sauber und gepflegt halten und die „Flecken“ ein Ausdruck von hoher Naturqualität sind.

**Tiefgarage mit E-Ladestation.**

Zum Preis von 19,00 EUR steht Ihnen ein Parkplatz in unserer Tiefgarage zur Verfügung. Auch Ihr Elektroauto kann in der Tiefgarage gegen eine pauschale Gebühr von 10,00 EUR aufgeladen werden.



**Verdunklungsvorhänge.** Diese finden Sie unter den Übergardinen.

**Weckservice.**

Einen persönlichen Weckruf können Sie bei unseren Empfangsmitarbeitern in Auftrag geben.

**Woldecke.** liegt im Winter für Sie im Kleiderschrank so auch ein zusätzliches Kissen.

Über unseren Empfang erhalten Sie auf Wunsch:

- zusätzliche Bademäntel
- zusätzliche Kopfkissen, Keilkissen, Woldecken, Allergikerbettwäsche, Bettbretter, Wärmflaschen, Heizlüfter, Kleiderbügel etc.
- Hygieneartikel wie Zahnbürste, einen Kamm oder andere kosmetische Artikel
- Wasserkocher
- Baby-Ausstattung (Windeleimer, Wickelauflage)
- internationale Steckdosenadapter
- Ladegeräte
- Adapter

## **UNSERE KLEINEN GÄSTE.**

Kinder- bzw. Babybetten, Wickelauflage, Windelmülleimer, Kinderstühle und Kindermenüs stellen wir auf Wunsch jederzeit bereit.

## TELEFON- UND INTERNET INFORMATIONEN.

### WLAN.

Im gesamten Hotel sowie auch in den gastronomischen Räumlichkeiten steht Ihnen WLAN kostenfrei zur Verfügung.

### Telefon.

Für die Amtsleitung wählen Sie „0“.

Eine Bedienungsanleitung für das Telefonat halten wir an der Rezeption bereit.

Die Kosten für eine Einheit betragen 0,50 Euro für nationale Anrufe und Anrufe ins Mobilfunknetz. Internationale Anrufe werden mit 2,50 Euro pro Einheit berechnet. Eine Einheit entspricht 60 Sekunden (Mobilfunknetz: 30 Sekunden).

### E-Mails.

Werden Ihre E-Mails während Ihres Aufenthalts an unsere Adresse [rezeption@hotel-alma-erfurt.com](mailto:rezeption@hotel-alma-erfurt.com) gesandt, leiten wir diese als Ausdruck umgehend an Sie weiter.

**Fax.** Unsere Faxnummer lautet: +49 (0)361 - 568 0400.

An der Rezeption können Faxe versendet und empfangen werden.

Vorwahlen ins Ausland:

Argentinien	54	Kanada	1
Australien	61	Korea	82
Belgien	32	Kroatien	385
Brasilien	55	Luxemburg	352
Bulgarien	359	Mexiko	52
China	86	Neuseeland	64
Chile	56	Niederlande	31
Dänemark	45	Norwegen	47
Finnland	358	Österreich	43
Frankreich	33	Polen	48
Griechenland	30	Portugal	351
Großbritannien	44	Schweden	46
Hong Kong	852	Schweiz	41
Indien	91	Spanien	34
Iran	98	Türkei	90
Irland	353	Ungarn	36
Italien	39	USA	1
Japan	81	Zypern	357

## ERFURT, UMGEBUNG UND SPORT.

### **Jogging.**

Falls Sie joggen möchten, können Sie sich am beiliegenden Jogging-Plan orientieren (das sind keine Rundstrecken). Wir sind Ihnen mit Empfehlungen für Entfernungen gern behilflich.

### **Konzerte und Oper.**

Erfurt bietet über das ganze Jahr kulturelle Erlebnisse auf höchstem Niveau. Berühmt sind die DomStufen-Festspiele und das Programm des THEATER ERFURT. Wir besorgen Ihnen gern jeweils Karten.

### **Stadtbesichtigungen und –rundfahrten.**

Die bedeutende und spannende Geschichte der Stadt ist allgegenwärtig und lebendig geblieben. Stadtführungen können nach Ihren speziellen Wünschen zusammengestellt werden, egal ob Sie alleine, zu zweit oder in einer Gruppe sind. Erleben Sie zum Beispiel:

- Jüdisches Leben in Erfurt seit dem Mittelalter
- Aufstieg zur Zitadelle Petersberg
- Erfurter Sagen bei Nacht

Unsere Rezeption hält Informationen über Möglichkeiten, Termine und Preise für Sie bereit.

### **Stadtplan.**

An der Rezeption halten wir Stadtpläne sowie weitere Informationen für Sie bereit.

### **Bartholomäusturm und sein Carillon.**

Der Bartholomäusturm gehört zu den zahlreichen mittelalterlichen Kirchen in Erfurt. Von unserem Dachgarten aus genießen Sie einen wunderschönen Blick auf den Turm, der abends angestrahlt wird. Das Carillon im Bartholomäusturm ist nicht nur das schwerste Musikinstrument der Landeshauptstadt, es führen nicht nur die meisten Stufen zu ihm, mit 60 Glocken ist es auch eines der größten Instrumente seiner Art in Europa. Heute erfreut das Carillon die zahlreichen Touristen, die verwundert in die Höhe blicken, wenn der Glockenklang ertönt. Zur Freude der Erfurter und ihrer Gäste besteht wieder die Möglichkeit, das Instrument bei Führungen aus unmittelbarer Nähe zu erleben. Sprechen Sie uns gerne an und wir organisieren für Sie eine Besichtigung.